

Algemene voorwaarden Studio Plus

Artikel 1. Algemeen & definities

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.
- 1.2. Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Studio Plus.
- 1.3. Studio Plus is de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden; een vof ingeschreven onder de naam vof Rip-van Broekhuizen, met kernwerkzaamheden voor interieurontwerp- en advies. Studio Plus is ingeschreven onder nummer 862 289 51 en is gevestigd aan de Valeriuslaan 8, 6865 JA te Doorwerth.
- 1.4. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Studio Plus een Opdracht sluit.
- 1.5. Opdracht: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Studio Plus.
- 1.6. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Opdrachten die de Opdrachtgever sluit met Studio Plus. Studio Plus behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen en uit te breiden. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en voor alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Een en ander voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden worden jegens opdrachtgever en eveneens jegens eventuele door opdrachtnemer in te schakelen derden bedongen. Bij nietigheid of vernietiging van een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 1.7. Indien partijen iets anders zijn overeengekomen dan in deze Algemene Voorwaarden is vermeld en dit over en weer schriftelijk hebben bevestigd, dan geldt de afspraak tussen partijen.

Artikel 2. Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 2.1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege tenzij anders vermeld. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.2. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk dan wel digitaal (email, sms, whatsapp, etc.) te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 2.3. Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan deze opdrachtnemer wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij de opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.
- 2.4. Bij het aangaan van een Opdracht met STUDIO PLUS in welke vorm dan ook, geeft de Opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Uitvoering van de opdracht/overeenkomst

- 3.1. Studio Plus zal de Opdracht uitvoeren naar eigen inzicht en overeenkomstig goed vakmanschap. Studio Plus zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 3.2. Studio Plus is de vertrouwenspersoon en raadgever van de Opdrachtgever. Hierbij vertrouwt Studio Plus op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens de Opdrachtgever. Mocht tijdens de uitvoering van de Opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat of niet correct is en aanpassingen van de Opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.3. Studio Plus kan naar eigen inzicht bepaalde ontwerp- en bouwtechnische werkzaamheden laten verrichten door derden als een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke

gegevens of materialen.

3.4. Voor een optimale uitvoering van de Opdracht is het noodzakelijk dat zowel Studio Plus als de Opdrachtgever de aangegeven planning hanteren.

3.5. De door Studio Plus opgegeven levertijd is niet als fatale termijn te beschouwen. Studio Plus kan de planning tussentijds bijstellen als nodig en zal de Opdrachtgever hierover informeren. De opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp is indicatief, tenzij uit de aard of inhoud van de overeenkomst anders blijkt. In geval van overschrijding, dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.

3.6. Tenzij anders is overeengekomen behoren het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van de opdrachtnemer.

3.7. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien de Opdrachtnemer, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtnemer zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

3.8. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in overleg de Opdracht dienovereenkomstig aanpassen.

3.9. Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Studio Plus de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten, tenzij dit door de omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert. Meerkosten door wijzigingen in de oorspronkelijke Opdracht van welke aard dan ook, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

3.10. Indien de Opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. Studio Plus zal de Opdrachtgever hierover informeren.

3.11. De Opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) van Studio Plus voor wijziging van een ontwerp op verzoek van de Opdrachtgever dat reeds is vastgesteld of goedgekeurd.

3.12. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan de Opdrachtnemer te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

Artikel 4. Inschakelen van derden

4.1. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de Opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de Opdrachtgever kan de Opdrachtnemer, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

4.2. Indien de Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan de Opdrachtnemer namens de Opdrachtgever offertes aanvragen.

4.3. Indien bij de uitvoering van de opdracht de Opdrachtnemer volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de Opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de Opdrachtgever.

Artikel 5. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

5.1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan de Opdrachtnemer. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de Opdrachtnemer daartoe bevoegd.

5.2. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

5.3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is de Opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder

voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de Opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.

5.4. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de Opdrachtnemer tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van de Opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

5.5. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch de Opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 6. Gebruik en licentie

6.1. Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de Opdrachtnemer, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.

6.2. De Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft de Opdrachtnemer recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van de Opdrachtnemer een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

6.3. Het is de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de Opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

a. vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;

b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

6.4. De Opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 7. Honorarium, bijkomende kosten en betaling

7.1. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die de opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

7.2. Alle genoemde prijzen in de offertes van Studio Plus worden weergegeven in euro's en zijn inclusief btw en exclusief reiskosten, tenzij anders vermeld.

7.3. Alle genoemde prijzen in een offerte van Studio Plus zijn gebaseerd op de tarieven die gelden ten tijde van totstandkoming van de Opdracht.

7.4. De uitvoerende partij (hovenier, schilder) is verantwoordelijk voor definitieve offerte van zijn/haar werkzaamheden.

7.5. Studio Plus behoudt zich het recht voor om tarieven aan te passen.

7.6. Indien de Opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door de Opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarieven.

7.7. Na afronding van de Opdracht ontvangt de Opdrachtgever een factuur. Studio Plus hanteert een betalingstermijn van 14 dagen in geval van een interieuradvies. Indien na het verstrijken van deze termijn door de opdrachtnemer nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.

7.8. In geval van het aankopen van product(en) ontvangt de Opdrachtgever een factuur voor een aanbetaling

van 50% van de aankoopwaarde en bij levering een factuur voor restant betaling van 50%. Betaling van het restant dient uiterlijk te geschieden op het moment van levering. Studio Plus hanteert een betalingstermijn van 0 dagen in verband met voorfinanciering en uitlevering.

7.9. Studio Plus hanteert een betalingstermijn van 0 dagen in geval van aankoop van producten.

7.10. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om betalingen op te schorten en/of te verrekenen.

Artikel 8. Bestellen en leveren van goederen

8.1. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Opdrachtnemer deze bij hem aflevert (of laat afleveren door derden) dan wel op het moment waarop deze hem krachtens overeenkomst ter beschikking worden gesteld. Bij weigering van afname of bij onmogelijk maken van aflevering door Opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd de zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever te laten opslaan. Studio Plus heeft geen producten op voorraad; deze worden speciaal voor de Opdrachtgever besteld/gemaakt. Deze producten kunnen niet geretourneerd worden, behoudens defecten.

8.2. De Opdrachtgever dient de bestelling te checken op inhoud (maten, kleur, materialen, type et cetera). Een bestelling wordt geplaatst na schriftelijk/digitaal akkoord van de Opdrachtgever.

8.3. Studio Plus is bij bestellingen niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien er sprake is van overmacht of een andere onvoorziene omstandigheden die niet te wijten is aan Studio Plus. Studio Plus versterkt informatie over de verwachte levertijd onder voorbehoud van eventuele vertragingen bij derden.

8.4. Studio Plus is niet verantwoordelijk voor eventuele extra kosten of schade als gevolg van het ontbreken van een voldoende ruime toegang tot de ruimte waarin het product geleverd dient te worden. Transport en montage op een hogere verdieping is vaak mogelijk in overleg met de transporteur, en geschiedt altijd volledig op risico en kosten van de Opdrachtgever.

8.5. Voor sommige producten bestaat de mogelijkheid om deze zelf op te halen. Voor andere leveringen zal Studio Plus het transport en eventuele installatie verzorgen. Levering en montage van producten, en de eventuele bijkomende kosten daarvan, wordt met de Opdrachtgever afgestemd voorafgaand aan de definitieve orderbevestiging.

8.6. Studio Plus is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuiste informatie over ontwerpen, foto's en/of andere informatie op andere websites dan de officiële website van Studio Plus.

8.7. Indien Opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst gegevens moet verstrekken aan Opdrachtnemer of een door Opdrachtnemer aangewezen derde, vangt de levertijd pas aan nadat Opdrachtgever deze aan opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Door Opdrachtnemer opgegeven termijn voor levering is ter indicatie en geen fatale termijn.

8.8. Deelleveringen door Opdrachtnemer zijn toegestaan, zulks ter beoordeling van Opdrachtnemer of een door Opdrachtnemer aangewezen derde. Deelleveringen kunnen afzonderlijk gefactureerd worden.

8.9. Bij het ondertekenen van een aankoopofferte is een aanbetaling van 50% vereist en moet worden voldaan voordat Opdrachtnemer of een door Opdrachtnemer aangewezen derde tot bestellen overgaat. Betaling van het restantbedrag dient te geschieden op de dag van levering contant of doormiddel van elektronische overboeking in euro's. Tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.10. Klachten of afwijkingen op producten worden door Studio Plus in behandeling genomen.

8.11. Voor alle producten geldt een garantie voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of de officiële productinformatie van het geleverde dan wel een derde-producent een afwijkende garantietermijn voor het product vermeldt. De garantie komt te vervallen als het product verkeerd wordt gebruikt, verkeerd wordt onderhouden, of als een gebrek aan het product ontstaat door omstandigheden waar Studio Plus niets aan kan doen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Studio Plus aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, aan Studio Plus worden verstrekt. Heeft de Opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Studio Plus niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade. Hiermee wordt ook bedoeld een omgevingsvergunning, toetsingsaanvraag bij gemeente of parkbeheer, VVE en soortgelijke organisaties.

9.2. Studio Plus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Studio Plus is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Dit geldt ook voor offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.

9.3. De getoonde, geleverde en gebruikte tekeningen en plattegronden dienen ter indicatie. Sommige onderdelen kunnen anders zijn van maat en indeling als op deze tekeningen aangegeven. Tevens zijn de tekeningen niet in alle gevallen op schaal. Alle maten en onderdelen dienen in het werk gemeten en gecontroleerd te worden. Aan deze tekeningen en plattegronden kunnen derhalve geen rechten ontleend worden.

9.4. Studio Plus is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

9.5. Aansprakelijkheid van Studio Plus is altijd beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van (het gedeelte) van de Opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

9.6. Mocht Studio Plus tijdens de uitvoering van een Opdracht in een woning schade toebrengen aan het interieur van de Opdrachtgever dan beschikt Studio Plus over een aansprakelijkheidsverzekering voor het dekken van eventuele kosten.

9.7. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

Artikel 10. Overmacht

10.1. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar Studio Plus geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

10.2. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van Studio Plus opgeschort. Indien de periode langer dan 2 maanden duurt, dan is ieder der partijen bevoegd de Opdracht te beëindigen zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.3. Indien Studio Plus bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd om het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke Opdracht.

Artikel 11. Overige bepalingen

11.1 Studio Plus behoudt zich het recht voor om een Opdracht niet in behandeling te nemen.

11.2 Studio Plus behoudt het recht om het resultaat van een Opdracht in de vorm van tekeningen en foto's op haar website te plaatsen of te gebruiken voor elke andere vorm van publiciteit. Studio Plus zal hierbij altijd het privacybelang van de Opdrachtgever in acht nemen.

11.3 Op alle rechtsbetrekkingen en Opdrachten waarbij Studio Plus partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonachtig en/of gevestigd is.

11.4 Beide partijen zullen pas beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil te voorkomen

11.5. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

Artikel 12. Wijziging voorwaarden en waar te vinden

12.1 Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op www.studioplus.nu en worden meegezonden met de offerte.

12.2 Deze voorwaarden zijn separaat aan te vragen bij de ontwerper via danielle.rip@studioplus.nu

12.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals hij gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met de ontwerper.

12.4 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend bij de uitleg hiervan.